



มาตรการหรือแนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลสังคมประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๕)

องค์การบริหารส่วนตำบลสังคม อำเภอสังคม จังหวัดหนองคาย

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานซึ่งประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณธรรมการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยเป็นการประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนการประเมินจะสะท้อนให้เห็นการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผลสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐนี้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาพร้อมทั้งยกระดับการดำเนินงานหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างเหมาะสมอันเป็นการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานต่อไป
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสังคมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๓๙ คะแนน อยู่ในระดับ B โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๓๕
๒	การใช้งบประมาณ	๙๘.๖๙
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๓๗
๔	การใช้อำนาจ	๙๖.๔๑
๕	การปรับปรุงการทำงาน	๙๖.๐๕
๖	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๔๗
๗	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๘๘
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๓.๐๑
๙	การป้องกันการทุจริต	๖๘.๗๕
๑๐	การเปิดเผยข้อมูล	๖๕.๘๕

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

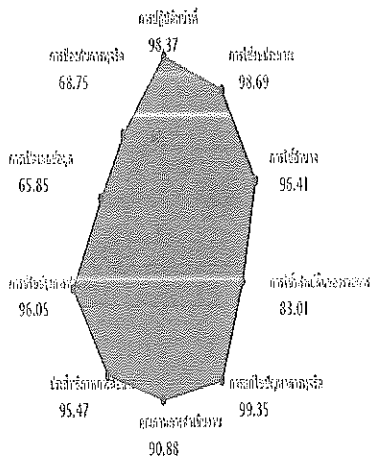
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลสังคม

คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลสังคม

83.71 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

B



๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ ประเด็นที่ เป็นจุดแข็ง

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสังคมนาพบว่าประเด็น ที่เป็นจุดแข็ง มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๓๗ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๖๙ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีลักษณะการ ใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๔๑ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานมีการมอบหมายงาน การประเมินการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อใช้สิทธิต่างๆ เป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ และไม่มีการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๓๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง มีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วย มีการจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรมมีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน เท่ากับ ๙๖.๐๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานยังต้องมีการ ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงต้องนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๘๘ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานมีการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและเป็นไปอย่าง เท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ

๓.๒ ประเด็นที่ เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ ต้องแก้ไขและพัฒนาจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสังคมนาพบว่าประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนา มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๐๑ คะแนน แสดงให้เห็นบุคลากรภายใน หน่วยงานไม่ได้มีพฤติกรรมในการนำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้บุคคลอื่นและในเรื่องการยืม ทรัพย์สินของราชการนั้นหน่วยงานมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก มีการตรวจสอบและกำกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน เท่ากับ ๖๕.๘๕ คะแนนและ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน เท่ากับ ๖๘.๗๕ คะแนนจากการวิเคราะห์พบว่าทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์ ดังนั้นเจ้าหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบควรทำการศึกษารายละเอียดของแนวทางการ จัดทำข้อมูล OIT ให้ละเอียดจัดทำข้อมูลให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของประเด็นการ

ตรวจนำเข้า URL ให้ตรงตามหน้าเพจที่มีข้อมูล และควรต้องหมั่นตรวจสอบการเข้าคู่มือในเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาเพื่อเป็นการปรับปรุงคะแนนในการประเมินปีต่อไปให้ดียิ่งขึ้น

๔. มาตรการหรือแนวทางเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการหรือแนวทางขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	การกำกับติดตามผล
๑. มาตรการหรือแนวทางในการพัฒนาด้านการปฏิบัติหน้าที่	<p>-หน่วยงานต้องจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ</p> <p>-หน่วยงานต้องจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการให้ทราบ</p> <p>-หน่วยงานต้องพัฒนาการบริการสร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน</p> <p>-หน่วยงานต้องจัดให้มีระบบและช่องทางารับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖	แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการปฏิบัติและรายงานผลให้ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	การกำกับติดตามผล
<p>๒.มาตรการหรือแนวทางในการพัฒนาด้านการใช้งบประมาณ</p>	<p>-หน่วยงานต้องมีมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณให้บุคลากรทราบ</p> <p>-หน่วยงานต้องจัดทำรายงานการใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี</p> <p>-หน่วยงานต้องส่งเสริมมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ</p> <p>-หน่วยงานต้องจัดให้มีผู้แทนชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>-หน่วยงานต้องจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายใน</p>	<p>สำนักปลัดฯ และกองคลัง</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖</p>	<p>แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการปฏิบัติและรายงานผลให้ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด</p>
<p>๓.มาตรการหรือแนวทางการพัฒนาด้านการใช้อำนาจ</p>	<p>-หน่วยงานต้องมีการจัดประชุมหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖</p>	<p>แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการปฏิบัติและรายงานผลให้ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด</p>

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	การกำกับติดตามผล
๔.มาตรการหรือแนวทางการพัฒนาด้านใช้ทรัพย์สินของราชการ	<p>-หน่วยงานต้องมีการส่งเสริมบุคลากรให้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร</p> <p>-หน่วยงานต้องมีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>-หน่วยงานต้องมีกลไกในการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตามแนวทางปฏิบัติและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>-หน่วยงานต้องจัดทำแนวทางปฏิบัติและระเบียบการใช้ทรัพย์สินราชการ</p>	สำนักปลัดฯ	ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖	แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการปฏิบัติและรายงานผลให้ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<p>-ผู้บริหารต้องกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงานเพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>-หน่วยงานต้องส่งเสริมให้ประชาชนและภาคส่วนต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสังคม</p>	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖	แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการปฏิบัติและรายงานผลให้ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	การกำกับติดตามผล
๖.มาตรการหรือแนวทางการพัฒนาด้านคุณภาพการดำเนินงาน	<p>-หน่วยงานต้องจัดให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต</p> <p>-หน่วยงานต้องจัดให้มีช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเองและมีการรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ</p> <p>-หน่วยงานต้องจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ</p> <p>-หน่วยงานต้องพัฒนาการบริการสร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน</p> <p>-หน่วยงานต้องมีการชื่นชมยกย่องบุคลากร</p>	สำนักปลัดฯ	ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖	แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการปฏิบัติและรายงานผลให้ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด
๗.มาตรการหรือแนวทางการพัฒนาด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p>-หน่วยงานต้องจัดให้มีและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสาร</p> <p>-หน่วยงานที่ต้องมีหน่วยงานประชาสัมพันธ์และมีสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาทหน้าที่</p>	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖	แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการปฏิบัติและรายงานผลให้ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	การกำกับติดตามผล
<p>๘.มาตรการหรือแนวทางการพัฒนาด้านการปรับปรุงการทำงาน</p>	<p>-หน่วยงานต้องจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน</p> <p>-หน่วยงานต้องมีจัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ</p>	<p>สำนักปลัดฯ</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖</p>	<p>แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการปฏิบัติและรายงานผลให้ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด</p>
<p>๙.มาตรการหรือแนวทางการพัฒนาด้านการเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>-หน่วยงานต้องมีการจัดทำระบบบริการเชิงรุก จักชุดบริการเคลื่อนที่</p> <p>-หน่วยงานต้องมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖</p>	<p>แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการปฏิบัติและรายงานผลให้ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด</p>
<p>๑๐.มาตรการหรือแนวทางการพัฒนาด้านการป้องกันการทุจริต</p>	<p>-จัดทำข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วนพร้อมทั้งต้องเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสังคม</p> <p>-หน่วยงานต้องจัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖</p>	<p>แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการปฏิบัติและรายงานผลให้ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด</p>

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	การกำกับติดตามผล
	<p>-ผู้บริหารต้องกำกับดูแลและกวาดขันให้มีการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริต</p>	<p>สำนักปลัดฯ</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖</p>	<p>แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการปฏิบัติและรายงานผลให้ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด</p>

๕. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสังคม อำเภอสังคม จังหวัดหนองคาย เท่ากับ ๘๓.๗๑ คะแนน ค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ B โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๓.๗๑ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๓๗ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๖๙ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๖๙.๔๑ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๓.๐๑ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๖๘.๗๕ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือผู้บริหารให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต จัดทำแผนงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงมีระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ร้องว่ามีความปลอดภัย และติดตามตรวจสอบสถานะได้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนนเท่ากับ ๘๑.๔๔ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๑.๙๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๓.๗๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๘.๖๕ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานมีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไปคือควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงานให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๑.๐๗ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๒.๑๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๕๐.๐๐ คะแนน

ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์ โดยหน่วยงานควรทำการศึกษารายละเอียดของแนวทางการจัดทำข้อมูล OIT ให้ละเอียดจัดทำข้อมูลให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของประเด็นการตรวจนำเข้า URL ให้ตรงตามหน้าเพจที่มีข้อมูลและควรต้องหมั่นตรวจสอบการเข้าดูข้อมูลในเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

(นายชาติรัฐ รุณระวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสังคม