



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสังคม โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๔๔ ๑๗๑๒

ที่ นค ๗๒๙๐๑ / ๔๐๓

วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ งานด้านพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลสังคม อำเภอสังคม จังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลสังคม

### เรื่องเดิม

ตามแผนงานด้านพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสังคมจึง ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลสังคม อำเภอสังคม จังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นั้น

### ข้อเท็จจริง

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลสังคม อำเภอสังคม จังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ผลการประเมินความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔

### ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินงานกิจกรรม เห็นควรเสนอผู้บริหารทราบผลการดำเนินโครงการตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวละอองดาว คงแก้ว)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.สังคม

(นายฉัตรชัย สิทธิโท)

หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสังคม

(นางเยาวลักษณ์ ไพศาลอนันต์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสังคม

คำสั่งนายกององค์การบริหารส่วนตำบลสังคม

( ) อนุมัติ

( ) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(นายชาติรี รุณระวงศ์)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลสังคม



## สรุปผลประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ งานด้านสวัสดิการและพัฒนาชุมชน

### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ( ) ชาย 15 คน ( ) หญิง 15 คน รวม 30 คน

2. อายุ 14 - 70 ปี

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

3.1 ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี 30 คน 3.2 ( ) ปริญญาตรี 3.3 ( ) ปริญญาโท 3.4 ( ) ปริญญาเอก

3.5 ( ) อื่นๆ ระบุ.....

4. โปรดระบุบริการที่ท่านขอรับบริการ.....

### ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	46.67	50.00	3.33-	-	-	-
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	30.00	63.33	6.67	-	-	-
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	36.67	63.33	-	-	-	-
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	33.33	63.33	3.33	-	-	-
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	40.00	53.33	6.67	-	-	-
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	26.66	66.67	6.67	-	-	-
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	16.67	80.00	3.33	-	-	-
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	30.00	53.33	16.67	-	-	-
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
9. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	40.00	46.67	13.33	-	-	-
10. ช่องทางในการให้บริการ	23.33	53.33	23.33	-	-	-
★ ด้านผลจากการให้บริการ						
11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	23.33	63.33	13.33	-	-	-
12. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	43.33	50.00	6.67	-	-	-
ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ งานด้านสวัสดิการ และพัฒนาชุมชนคิดเป็นร้อยละ	85.4					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย